

Утверждено  
 Приказом директора №  
 от 22.03.2018 г.  
 МКОУ СОШ №4 г. Михайловска  
 Е.И. Васильева

### План мероприятий по улучшению качества оказания

услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

#### МКОУ СОШ №4 г. Михайловска

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Повышение качества и полноты информации об организации на сайте образовательной организации (ОО), актуализация информации об организации	постоянно	Администрация, Ответственный за школьный сайт	Повышение информационной открытости ОО. Доступность и достаточность информации об организации, организация взаимодействия с получателями услуг	Полнота и актуальность, открытость и доступность информации об организации.

2	Размещение актуальной информации об организации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	по мере необходимости	администрация, контрактный управляющий	Повышение информационной открытости ОО.	Полнота и актуальность, открытость и доступность информации об организации.
3	Обновление на сайте образовательной организации страницы «Независимая оценка», проведение информационно - разъяснительной работы среди различных групп образовательного сообщества о НСОКО в сфере образования	постоянно в соответствии с планом	администрация, классные руководители, учителя – предметники	Полнота и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Полнота и актуальность, открытость и доступность информации об организации.
4	Изменение интерфейса школьного сайта, добавления новых страниц: - «Обратная связь», - рубрики «Вопрос - ответ» -оптимизация возможностей сетевого общения с получателями образовательных услуг через социальные сети	декабрь - январь	Ответственный за сайт	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оптимизация оперативного взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
5	Обновление информационных стендов в вестибюле школы и учебных кабинетах	постоянно	администрация, учителя	Актуальность и доступность информации, наличие новых разделов, отражающих деятельность школы.	
6	Проведение родительских собраний: информирование родителей о возможностях участия в он-лайн анкетированиях и голосованиях, о возможности внесения	декабрь - январь	классные руководители	Информированность родителей о возможностях участия в управлении образовательной деятельностью; оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной	

	предложений, направленных на улучшение работы, в т.ч. с использованием электронных ресурсов			помощи.	
7	Публикация сведений о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию, на школьном сайте на странице «Обратная связь»	по мере поступления обращений	администрация, классные руководители	Наличие комфортных условий для предоставления и получения образовательных услуг, повышение качества взаимодействия участников образовательного процесса.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
8	Составление отчета о расходовании финансовых и материальных средств, предоставляемых МКОУ СОШ № 4	планово	администрация	Наличие информации о расходовании финансовых и материальных средств	
9	Обеспечение проведения внутришкольного мониторинга обращений, предложений с целью оперативного реагирования на обращения граждан	постоянно	администрация, классные руководители, педагогические работники школы	Оперативное реагирование на обращение граждан и доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	
10	Разработка новых и корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ внеурочной деятельности и дополнительного образования для развития творческих способностей обучающихся. востребованных обучающимися и их родителями/лицами их	май - июнь	педагогические работники	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Составление плана внеурочной деятельности на 2018-2019 год	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других

	заменяющими/				массовых мероприятиях.
11	Организация конструктивного сетевого взаимодействия с организациями дополнительного образования, культуры и спорта, общественными организациями и организациями высшего образования	постоянно	администрация, педагогические работники	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, повышение активности и результативности участия. Составление плана сетевого взаимодействия на 2018-2019г.	
12	Обеспечить участие в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах, спортивных и интеллектуальных мероприятиях различного уровня (по планам ГО и учреждения).	постоянно	учителя – предметники, педагогические работники, классные руководители	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, повышение активности и результативности участия обучающихся в мероприятиях различного уровня.	
13	Проведение мероприятий по пуляризации ЗОЖ, горячего питания, здорового питания, проведение спортивных мероприятий на базе ОО, соблюдение СанПиН в составлении расписания учебных занятий, требований к кабинетам	По плану	Ответственный по питанию, медицинская сестра, учитель физической культуры, учителя начальной школы, заместитель директора	Проведение конкурсов по здоровому питанию, ЗОЖ, составлены паспорта кабинетов с учетом требований, утверждено расписание уроков, наличие автоматической пожарной сигнализации, сотрудничество с ЧОП, с ведомственными организациями	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
14	Информирование обучающихся о мероприятиях по оценке качества обучения.	По графику	Заместитель директора	Размещение информации на официальном сайте ОО	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
	Индивидуальное консультирование	По графику	Учителя-предметники	Ведется журнал консультаций	

	обучающихся по учебным дисциплинам				
15	Внесение изменений в штатное расписание, введение ставок психолога и логопеда	2018	директор школы	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение психологической безопасности и комфортности пребывания в ОО. Индивидуальное педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.
16	Повышение квалификации педагогических работников ОО через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах практикумах и т.д по работе с детьми ОВЗ и инвалидами, по работе со способными детьми	постоянно	Педагогические работники	Повышение уровня компетентности работников ОО	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.