

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования**

**Центр «Радуга»**

**(МАУ ДО Центр «Радуга»)**

---

623080 Свердловская область, Нижнесергинский район, г. Михайловск, ул. Кирова, 43 а  
тел. (34398)26-101

**Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания  
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**МАУ ДО Центр «Радуга»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о МАУ ДО Центр «Радуга»	Систематически -	1. Сведения о деятельности МАУ ДО Центр «Радуга» регулярно обновляются на официальном сайте организации. 2. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. 3. Создание на сайте МАУ ДО Центр «Радуга» страницы «Независимая оценка», систематическое обновление информации
2.	Обеспечение «обратной связи» с получателями образовательных услуг в МАУ ДО Центр «Радуга»	06.04.2018г	Обеспечена работоспособность формы «обратной связи» на официальном сайте Центра.
3	Обеспечить получателям образовательных услуг доступность информации о возможных путях и	Февраль 2018г.	1.Получатели образовательных услуг обеспечены информацией о возможных путях и способах

	способах обращения граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), определить приёмные дни и часы администрации для личных обращений граждан		обращения граждан (информация о наличии телефона, адресе электронной почты, официального сайта образовательной организации). 2. Определены приёмные дни и часы администрации для личных обращений граждан
4	Улучшение материально - технического и информационного обеспечения МАУ ДО Центр «Радуга»	В течение учебного года	1. Приобретение школьных досок -3 штуки. 2. Приобретение светильников для школьных досок - 3 штуки. 3. Приобретение 1 компьютера (рабочее место).
5	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности.	В течение учебного года	Педагоги Центра активно применяют здоровьесберегающие технологии на занятиях в учебных группах (дыхательная гимнастика, гимнастика для кистей и пальцев рук, глазодвигательная гимнастика, элементы релаксации и психологической саморегуляции, артикуляционная гимнастика, динамические паузы, физкультминутки, динамические перемены, беседы о здоровом образе жизни)
6	Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся	В течение учебного года  01.01.2018г	1. Обеспечение водно - питьевого режима. 2. Соблюдение Режимы учебно - воспитательного процесса. 3. Заключение договоров с Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» на исследование воды питьевой централизованного водоснабжения, дезинфицирующего средства, воздуха закрытых помещений, лабораторные измерения физических факторов; на проведение дезинсекции и дератизации, акарицидной обработки территории против клещей, обследования

			территории на заклешевлённость до и после обработки.
7	Мониторинг дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	В течение учебного года	Контроль качества реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.
8	Совершенствование возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях	В течение учебного года	<p>1.Повышение информированности участников образовательных отношений о проведении массовых мероприятий различных уровней.</p> <p>2. Информированность обучающихся и родителей о возможности участия в дистанционных конкурсах.</p> <p>3. Участие обучающихся в 2017-2018 учебном году в мероприятиях различного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мероприятия Центра - ' 623 чел.</li> <li>• городской уровень - 235 человек</li> <li>• районный - 231 человек</li> <li>• региональный - 6 человек</li> <li>• всероссийский - 51 человек</li> <li>• международный - 80 человек</li> </ul>
9	Совершенствование возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	В течение учебного года	Рост количества обращений граждан, подтверждающих возможность получения психолого-педагогической помощи.
10.	Совершенствование условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение учебного года	Разработка и реализация индивидуальных образовательных траекторий (индивидуальное расписание занятий, индивидуальный режим) для обучающихся с ОВЗ и инвалидов

Директор МАУ ДО Центр «Радуга»



Н.Г. Еловских